

## SARS-CoV2 Epidemie

Liebe Patienten

wir alle sind gefordert im Umgang mit der SARS- CoV2 Epidemie. Für Sie und unsere Praxis bedeutet das viel Flexibiliät und Disziplin.

**In unserer Praxis herrscht strikteste Maskenpflicht. Setzen Sie sich die Maske vor dem Eintreten auf, überprüfen Sie den optimalen Sitz und desinfizieren Sie sich danach vor der Türe die Hände. Treten Sie erst dann ein und berühren während des Aufenthaltes in der Praxis möglich wenige Gegenstände und Oberflächen und fassen Sie sich nicht an die Maske.**

**Bitte melden Sie alle Konsultationen telefonisch an.** Wir behalten uns ansonsten vor, Sie aus unserer Praxis zu verweisen. Wir werden Sie informieren, ob ein Termin bei uns sinnvoll ist. Wir werden bei Zunahme der SARS-CoV2 Infektionen eine einschneidende Priorisierung der Anfragen machen müssen.

Lästige Symptome, welche medizinisch gesehen ungefährlich sind, werden wir mit steigender Arbeitsbelastung nicht mehr behandeln können. Wir zählen fest auf Ihr Verständnis und hoffen, dass wir die Krise in möglichst kurzer Zeit unter Kontrolle bringen.

Falls Sie eine Termin vereinbaren, halten Sie bitte Ihre Agenda bereit und seien Sie sich bewusst, dass unsere Termine Vorrang vor all Ihren anderen Verpflichtungen haben.

Zur Vorbeugung von Hamsterkäufen bei Medikamenten geben wir auch weiterhin maximal Mengen für 3 Monate ab.

Wir bitten Sie, am Telefon oder bei Besuch der Praxis sich **strikte an die Weisungen unseres Personals zu halten, Verständnis zu haben, wenn wir kurz angebunden sind und freundlich zu bleiben.**

Wir werden in der nächsten Zeit keine Zeit für lange Telefongespräche oder Diskussionen haben.

Wir fordern Sie nachdrücklich dazu auf, die Richtlinien des BAG laufend zu verfolgen und zu befolgen. Die sozialen Aktivitäten müssen zwingend auf ein Minimum reduziert werden, sowohl von Risikopatienten wie auch von Nichtrisikopatienten, letztere im Sinne des Herdenschutzes.

**Alle Richtlinien finden Sie unter [www.bag.admin.ch](http://www.bag.admin.ch)**

Bleiben Sie gesund und helfen Sie mit!!!

Herzlichst Ihr Care- Team der Die Hausärztinnen Münchenbuchsee AG